



GEZE
Service

IHR SPEZIALIST
für Tür- und Fenstersysteme

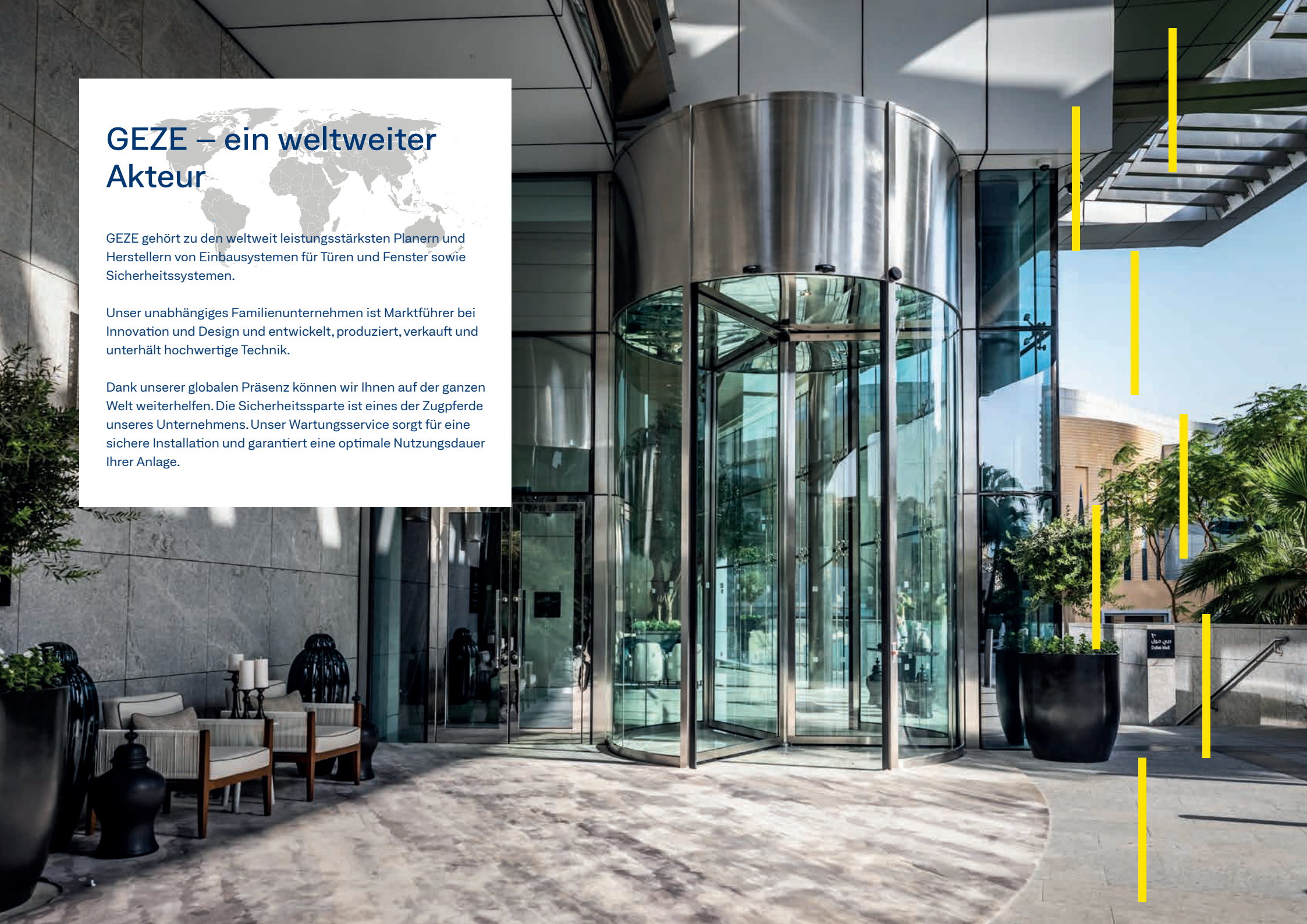
**Support
& Fachbereiche**

GEZE – ein weltweiter Akteur

GEZE gehört zu den weltweit leistungsstärksten Planern und Herstellern von Einbausystemen für Türen und Fenster sowie Sicherheitssystemen.

Unser unabhängiges Familienunternehmen ist Marktführer bei Innovation und Design und entwickelt, produziert, verkauft und unterhält hochwertige Technik.

Dank unserer globalen Präsenz können wir Ihnen auf der ganzen Welt weiterhelfen. Die Sicherheitssparte ist eines der Zugpferde unseres Unternehmens. Unser Wartungsservice sorgt für eine sichere Installation und garantiert eine optimale Nutzungsdauer Ihrer Anlage.



GEZE SERVICE

Knowhow und Einsatzfreude

Wer sich für GEZE entscheidet, entscheidet sich für Qualität und Sicherheit. Unsere Mitwirkung endet nicht mit der Lieferung. Dank unserem Kundenservice können Sie Ihre Anwendung in optimalem Zustand halten. Die Verlässlichkeit und Funktionssicherheit Ihrer Tür- und Fenstersysteme wird somit dauerhaft unterstützt.



Sicherheit

Durch eine jährliche Kontrolle erfüllen Sie Ihre Pflicht im Rahmen der EN-Norm 16005 zur Nutzungssicherheit. Wir beraten Sie ausserdem bei Gesetzesnovellen und Änderungen von Sicherheitsvorschriften.



Lebensdauer

Dank einer pünktlichen und qualitätsvollen Wartung der Teile wird Abnutzung begrenzt und die Nutzungsdauer der Komponenten verlängert. So werden viele Störungen vermieden.



Priorität

Mit einem Wartungsvertrag werden Ihre Störungen vorrangig behoben und eine pünktliche und professionelle Reparatur gewährleistet.



Maximale Verfügbarkeit

Bei einer Störung können Sie das Wartungsteam auch ausserhalb der Bürozeiten anrufen, um einen genauen Besuchstermin einer unserer Technikerinnen oder Techniker zu erhalten.



Expertenberatung

Wir vereinbaren einen dauernden mehrjährigen Wartungsplan mit Ihnen und berechnen die Lebenszykluskosten. Dieser Ansatz erlaubt, die Wartungskosten besser zu budgetieren.



Ihr Spezialist

Für eine professionelle Beratung ist der Hersteller der Partner Ihrer Wahl. Wir verwenden Original-Ersatzteile von GEZE und setzen unsere eigenen zertifizierten Mechaniker und Mechanikerinnen ein.

Welchen Mehrwert bietet ein Servicevertrag mit GEZE Schweiz AG?

- Die obligatorische jährliche Überprüfung der Betriebssicherheit Ihrer automatischen Fenster- und Türsysteme wird ausgeführt.
- Die Lebensdauer und das Benutzererlebnis werden durch umfangreiche vorbeugende Wartung optimiert.
- Vorbeugende Wartung verringert die Wahrscheinlichkeit unerwarteter Ausfälle.
- Ihre Störungsmeldung wird von uns vorrangig behandelt.
- Auch ausserhalb der Bürozeiten sind wir mit einem Servicevertrag für Sie erreichbar.
- Wir arbeiten mit eigenen GEZE Servicetechnikern und bieten somit optimale Betreuung.

EIN SERVICE, DER AUF IHRE WÜNSCHE ABGESTIMMT IST

Jede Ihrer GEZE-Anwendungen wurde von den besten Fachleuten für Tür-, Fenster- und Sicherheitstechnik mit der grössten Sorgfalt entwickelt und aufgebaut. Nach dem Einbau möchten wir Ihnen durchgängig die beste Servicequalität gewährleisten. Wir schlagen daher eine Auswahl an Wartungspaketen vor, die den spezifischen Erwartungen unserer Kunden in Bezug auf die regelmässige und kurative Wartung entspricht. Neben den Standard-Wartungspaketen Mini, Kompakt und Komfort können Sie sich mit dem Programm Vario auch für ein Servicepaket nach Mass entscheiden.

Servicevertrag MINI

- 1 x pro Jahr Wartung / Kontrolle nach Checkliste
- Jährliche präventive Kontrolle gemäss Richtlinie
- Störungsbehebung: Arbeitszeit + Reisezeit wird nach Aufwand verrechnet
- Telefonsupport: Montag bis Freitag von 7:30 bis 22:30 Uhr
- Reaktionszeit im Falle eines Alarms innerhalb von 24 Stunden nach der Meldung (ausser am Wochenende und an Feiertagen)
- Piketteinsätze: Montag bis Freitag 17:00 bis 22:30 Uhr und Samstag 08:00 bis 22:30 Uhr + 50 % Zuschlag. Sonntag und allgemeine Feiertage 08:00 bis 22:30 Uhr + 100 % Zuschlag
- Vertragsdauer: 1 Jahr

Servicevertrag KOMPAKT

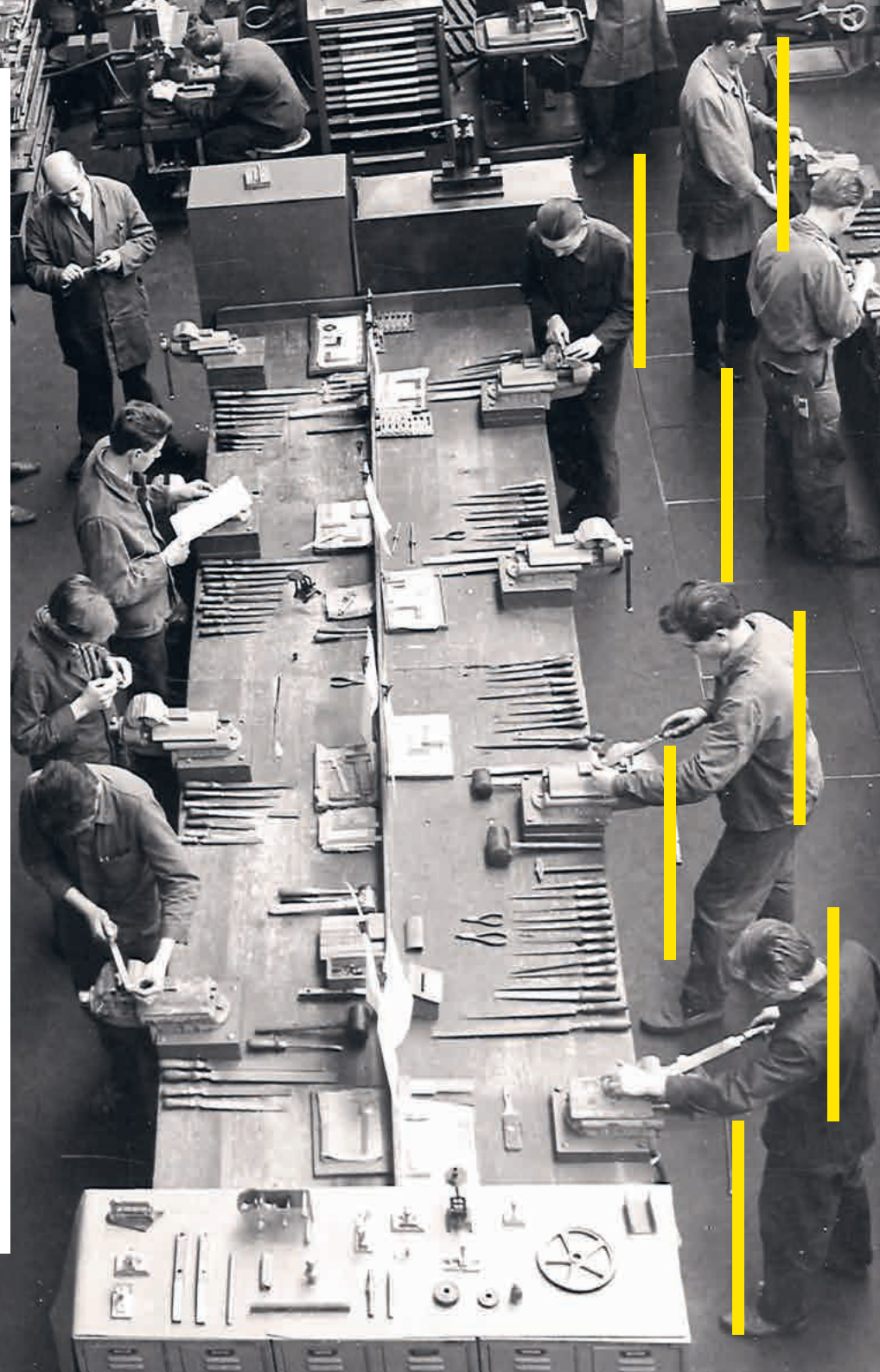
- 1 x pro Jahr Wartung / Kontrolle nach Checkliste
- Jährliche präventive Kontrolle gemäss Richtlinie
- Störungsbehebung: Arbeitszeit inklusive, Reisezeit wird nach Aufwand verrechnet
- Telefonsupport: Montag bis Freitag von 7:30 bis 22:30 Uhr
- Reaktionszeit im Falle eines Alarms innerhalb von 24 Stunden nach dem Alarm (ausser am Wochenende und an Feiertagen)
- Piketteinsätze: Montag bis Freitag 17:00 bis 22:30 Uhr und Samstag 08:00 bis 22:30 Uhr ohne Zuschlag auf Arbeits- und Reisezeit. Sonntag und allgemeine Feiertage 08:00 bis 22:30 Uhr ohne Zuschlag
- Vertragsdauer: 2 Jahre

Servicevertrag KOMFORT

- 2x pro Jahr Wartung / Kontrolle nach Checkliste
- Jährliche präventive Kontrolle gemäss Richtlinie
- 15 % Rabatt auf Ersatz- und Austauschteile
- Kostenloser Austausch von Verschleisssteilen bis CHF 25.-
- Störungsbehebung: Arbeitszeit + Reisezeit inklusive (Montag bis Freitag 07:30 bis 17:00 Uhr)
- Telefonsupport: Montag bis Sonntag von 7:30 bis 22:30 Uhr
- Reaktionszeit im Falle eines Alarms innerhalb von 8 Stunden (Montag bis Sonntag von 7:30 bis 22:30)
- Piketteinsätze: Montag bis Freitag 17:00 bis 22:30 Uhr und Samstag 08:00 bis 22:30 Uhr Arbeitszeit inklusive, Reisezeit
- ohne Zuschlag
- Sonntag und allgemeine Feiertage 08:00 bis 22:30 Uhr Arbeitszeit inklusive, Reisezeit ohne Zuschlag
- Vertragsdauer: 3 Jahre

VARIO

Stellen Sie Ihr eigenes Wartungspaket zusammen.
Sie bestimmen die Häufigkeit, das Wartungskonzept und die Vertragsdauer.



WELCHES KONZEPT PASST AM BESTEN ZU IHNEN?

	MINI	KOMPAKT	KOMFORT	VARIO
Vorbeugende Wartung gemäss Checkliste des Wartungsbuches	●	●	●	AUF WUNSCH
Sicherheitsanalyse gemäss Richtlinie nach jeder vorbeugenden Wartung	●	●	●	
Anzahl der Gewährleistungsjahre* ¹	2	2	2	
Vorbeugende Einsätze pro Jahr	1	1	2	
Störungsbehebung Arbeitszeit Reisekosten	Regieansatz Regieansatz	Inklusive Regieansatz	Inklusive Inklusive	
Störungsbehebung bei Piketteinsätzen Montag bis Freitag 17:00 bis 22:30 Uhr und Samstag 08:00 bis 22:30 Uhr Arbeitszeit Reisezeit	Regieansatz + 50 % Zuschlag Regieansatz + 50 % Zuschlag	Regieansatz Regieansatz	Inklusive Regieansatz	
Störungsbehebung bei Piketteinsätzen Sonntag und allgemeine Feiertage 08:00 bis 22:30 Uhr Arbeitszeit Reisezeit	Regieansatz + 100 % Zuschlag Regieansatz + 100 % Zuschlag	Regieansatz Regieansatz	Inklusive Regieansatz	
Kostenloser Austausch von Verschleiss- teilen bis CHF 25.-* ²	-	-	●	
Rabatt auf Teile (Ersatzteile)* ⁴	keine	keine	15 %	
Rabatt auf den Stundensatz und die Reisekosten * ³	keine	●	●	
Priorität in Bezug auf Einsätze	keine	●	●	
Telefonsupport	Montag bis Freitag von 7:30 bis 22:30 Uhr	Montag bis Freitag von 7:30 bis 22:30 Uhr	Montag bis Sonntag von 7:30 bis 22:30 Uhr	
Reaktionszeit im Falle eines Alarms (kurative Wartung)	Innerhalb von 24 Stunden nach dem Alarm (ausser am Wochenende und an Feiertagen)	Innerhalb von 24 Stunden nach dem Alarm (ausser am Wochenende und an Feiertagen)	Innerhalb von 8 Stunden nach dem Alarm Montag bis Sonntag von 7:30 bis 22:30 Uhr	
Vertragsdauer in Jahren	1	2	3	

*1) Gewährleistungsverlängerung auf 36 Monate bei 2-maliger Wartung pro Jahr und Abschluss innerhalb von 3 Monaten ab Inbetriebnahme

*2) Kleinteile bis CHF 25 inkl.

*3) Reduzierte Stundensätze während der Laufzeit (aktuell gültige Tabelle)

*4) keine Verrechnung der Arbeitszeit bei Austausch von Ersatzteilen gleichzeitig bei der Wartung

Die besten Lösungen für Ihren Bedarf

Kontakt

Unser Serviceteam unterstützt
Sie optimal bei der Wahl eines
Wartungsvertrags, der genau auf
Ihre Wünsche abgestimmt ist.

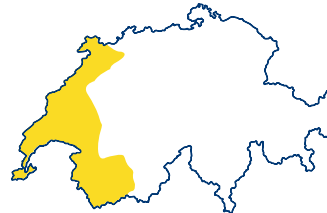


DEUTSCHE SCHWEIZ/ITALIENISCHE SCHWEIZ

GEZE Schweiz AG
Zelglimatte 1A
6260 Reiden

Büro +41 62 285 54 00
Hotline +41 800 155 477
E-Mail: service.ch@geze.com

www.geze.ch/de



FRANZÖSISCHE SCHWEIZ

GEZE Suisse SA

Hotline +41 800 155 470
E-Mail: service.ch@geze.com

www.geze.ch/fr

Connecting expertise –
building solutions.



