



SERVICELEISTUNGEN AUS EINER HAND

After-Sales- Lösungen

Warum überhaupt Service?

OHNE SERVICE GEHT ES NICHT

Bei einer Automatiktür oder einem automatisierten Fenster handelt es sich um eine Anlage, die wie jede andere Anlage auch überprüft und instand gehalten werden muss, um ihre Sicherheit zu gewährleisten und potenzielle Gefahrenquellen auszuschließen. Die Wartung manueller oder automatisierter Türen und Fenster dient der...

1

Aufrechterhaltung der Zugänglichkeit

Stellen Sie sicher, dass sämtliche Benutzer, ob Besucher, Kunden oder Angestellte, stets Zugang zum Gebäude haben und dass einer Nutzung der Einrichtungen durch ältere, behinderte oder jüngere Personen nichts im Wege steht.

2

Minimierung der Ausfallzeit

Erhalten Sie die Produktzuverlässigkeit aufrecht und sorgen Sie für eine stets einwandfrei funktionierende Anlage.

3

Verlängerung der Nutzungsdauer

Die Lebensdauer unserer Produkte lässt sich durch regelmäßige Wartung und Instandhaltung deutlich verlängern.

4

Verringerung der Lebenszykluskosten

Über ihren gesamten Lebenszyklus betrachtet, kosten regelmäßig gewartete Türen oder Fenster weniger als solche, bei denen Probleme nur im akuten Bedarfsfall behoben werden.

5

Erfüllung Ihrer Pflichten

Durch die Bereitstellung eines voll funktionsfähigen, jederzeit einsatzbereiten Tür- oder Fenstersystems kommen Sie Ihren Pflichten als Betreiber oder Facilitymanagement-Unternehmen nach.

Service von GEZE

WO LIEGT DER UNTERSCHIED?



→ Profitieren Sie von unserer Expertise

Unsere GEZE-Techniker sind nach höchsten Standards qualifiziert und für sämtliche Serviceleistungen geschult – sei es im mechanischen, elektrischen oder elektronischen Bereich. Unsere GEZE-Techniker verfügen in jeglicher Hinsicht über die erforderliche Expertise.

uneingeschränkte Funktionsfähigkeit Ihres Systems – schnell, flexibel und im Einklang mit Ihren Aktivitäten und Arbeitsabläufen.

→ Sparen Sie Zeit mit GEZE

Ist eine Automatiktür defekt, lautet die allererste Frage: Wie schnell kann sie repariert werden? Falls ein Notfall ein sofortiges Eingreifen erfordert, räumen wir Ihrem Anliegen oberste Priorität ein und reagieren schnell und effektiv.

→ Serviceleistungen aus einer Hand

Wir können Sie bei sämtlichen Produkten rund um die in Ihrem Gebäude verbauten Türen und Fenster unterstützen – ganz gleich, ob diese von GEZE oder von anderen Herstellern stammen.

→ Service jederzeit

Unsere Serviceexperten unterstützen Sie kurzfristig mit detaillierten Informationen und Problemlösungen rund um unsere Systeme – jederzeit.

→ Maßgeschneiderte Servicekonzepte

Krankenhaus oder Produktionsstandort – die unterschiedlichen Nutzungszwecke von Gebäuden erfordern individuelle Servicekonzepte. Anhand von individuell auf Ihren Bedarf zugeschnittenen Servicepaketen garantieren wir die

→ Von Experte zu Experte

Als Ihr verlässlicher und kompetenter Partner beraten wir Sie unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Anforderungen im jeweiligen Gebäude – und zwar stets auf Grundlage neuester Standards und Richtlinien.

Die besten Lösungen für Ihre Anforderungen

UNSER PORTFOLIO UMFASST

GEZE ist Ihr kompetenter Servicepartner. Von der Montage über die Instandhaltung und Reparatur bis hin zur Modernisierung Ihrer Anlagen: Als Full-Service-Anbieter bieten wir ein maßgeschneidertes Servicepaket, das Ihren individuellen Anforderungen gerecht wird und für ein reibungsloses Funktionieren unserer Produkte sorgt, so dass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.



MONTAGE

Unsere Montageexperten übernehmen rasch, zuverlässig und kostengünstig für unsere Kunden die Montage der GEZE-Systeme.



INSTANDHALTUNG

Die regelmäßige Wartung automatisierter Systeme und ihre Instandhaltung durch qualifizierte Servicetechniker garantieren eine lange Lebensdauer und ein einwandfreies Funktionieren Ihrer Anlage.



REPARATUR

Unsere kompetenten und erfahrenen Servicetechniker kümmern sich in dringenden Fällen direkt vor Ort um die Reparatur und Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit Ihrer Anlage. Dies ermöglicht Ihnen, die Betriebszeit Ihrer Systeme zu maximieren.



ANLAGENMANAGEMENT

Die Serviceleistungen von GEZE dienen dazu, unseren Kunden während des gesamten Gebäudelebenszyklus das Management ihrer Anlagen abzunehmen.



ERSATZTEILE

GEZE bietet Ihnen Originalersatzteile, kompetente Beratung bei der Ersatzteilplanung sowie rasche Verfügbarkeit der Teile.



MODERNISIERUNG

Der Lebenszyklus der Gebäudetechnik ist kürzer als der des gesamten Gebäudes. Technische Anlagen müssen von Zeit zu Zeit erneuert werden, z. B. aufgrund neuer Anforderungen oder Standards.

Sie arbeiten mit Experten

IN UNSEREM INTERNATIONALEN NETZWERK

ZUSAMMEN



In einer globalisierten Welt wächst die gebaute Umwelt rasant. Dank unseres engmaschigen Expertennetzes gibt es garantiert auch in Ihrer Nähe einen Ansprechpartner, der Sie schnell und zuverlässig mit unseren Lösungen unterstützen kann. In 37 Tochtergesellschaften weltweit beschäftigen wir mehr als 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir vertrauen jeder und jedem Einzelnen von ihnen.

Unsere Serviceleistungen für Ihre Anforderungen

MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGSKONZEPTE FÜR HOHE QUALITÄT UND SICHERHEIT

Bitte wenden Sie sich an unsere Service-Abteilung, um mit uns über Ihren maßgeschneiderten Servicevertrag zu sprechen und von den Vorteilen zu profitieren. Unsere Service-Abteilung wird Ihnen die beste Unterstützung bieten, um Ihr Gebäude über den gesamten Lebenszyklus hinweg im besten Zustand zu erhalten.

Wir bieten:

**Vorrangige
Unterstützung
im Notfall**

**Umfassende
Instandhaltung
zur Verlängerung der
Lebensdauer Ihrer
Lösung**

**Jährlicher
Sicherheitscheck
gemäß den gesetzlichen
Vorgaben**

**Nachlass auf
Ersatzteile und
Stundenver-
rechnungssätze***

*abhängig vom Vertragstyp

Zusätzlich zum Standard-Servicekonzept bietet GEZE Service (branchen-)spezifische Servicekonzepte. Gerne sprechen wir mit Ihnen über Ihre Wünsche und passen unser Servicepaket entsprechend an.

IHR KONTAKT ZU UNS: GEZE SERVICE



Deutschsprachige Schweiz und Italienischsprachige Schweiz

GEZE Schweiz AG
Zelglimatte 1A
6260 Reiden

Zentrale: +41 62 285 54 00
Hotline: +41 800 155 477
E-Mail: service.ch@geze.com
www.geze.ch

Französischsprachige Schweiz

GEZE Suisse SA
Route Suisse 8A
1163 Etoy

Zentrale: +41 21 561 25 00
Hotline: +41 800 155 470
E-Mail: service.ch@geze.com
www.geze.ch



**Connecting expertise –
building solutions.**

www.geze.com