

Formulaire de réparation / retour

A remplir impérativement lors de renvois

Expéditeur

Veuillez cocher et compléter

☐ Réparation ☐ Retour de livraison

Votre numéro de document

--

Numéro d'article GEZE

--

Votre numéro de commande

--

Notre confirmation de la commande

--

Numéro du bon de livraison

--

Numéro de la facture

--

Description du défaut ou de la livraison de retour:

--

☐ Crédit ou ☐ Remplacement

La marchandise doit être absolument neuve, inutilisée et retournée dans son emballage d'origine. Tous les accessoires ainsi que les instructions de montage, les schémas et les modes d'emploi doivent également être retournés.

- Renvois dans les 30 jours à partir de la date du bordereau de livraison: -10%
- Renvois dans les 60 jours à partir de la date du bordereau de livraison: -20%
- Renvois dans les 90 jours à partir de la date du bordereau de livraison: -30%

Les marchandises qui ont été livrées depuis plus de 90 jours seront reprises qu'à titre seulement après accord et contrôle. Articles spéciaux (couleur / longueur / fabrications commissionnées etc.) ne seront plus repris par la maison GEZE.

Lieu / date

--

Signature

--