



GEZE
Service

VOTRE SPÉCIALISTE
des systèmes de portes et fenêtres

**prise en charge
& spécialisation**

GEZE, un acteur mondial

GEZE figure parmi les concepteurs et fabricants de systèmes d'intégration pour portes, fenêtres et systèmes de sécurité les plus performants au monde.

En tant que leader du marché de l'innovation et du design, notre entreprise familiale et indépendante développe, produit, vend et entretient une technologie de haute qualité.

Notre présence mondiale nous permet de vous aider dans le monde entier. La sécurité est un des fers de lance de notre entreprise. Notre service d'entretien veille à la sécurité de l'installation et garantit à vos équipements une durée de vie optimale.



GEZE SERVICE

Savoir-faire et sérénité

Choisir GEZE, c'est choisir la qualité et la sécurité. Notre implication ne s'arrête pas à la livraison. Notre SAV offre la possibilité de maintenir votre application dans un état optimal. La fiabilité et la sécurité de fonctionnement de vos systèmes de fenêtres et de portes sont ainsi durablement prises en charge.

Quels sont les avantages à souscrire un contrat de service avec GEZE Schweiz AG / GEZE Suisse SA ?

- Le contrôle annuel obligatoire de sécurité de fonctionnement de vos systèmes de portes et fenêtres automatiques est effectué.
- La durée de vie et l'expérience utilisateur sont optimisées grâce à une maintenance préventive approfondie.
- La maintenance préventive réduit la probabilité de pannes inattendues.
- Vos rapports de panne seront traités en priorité par nous.
- Nous sommes également disponibles pour vous en dehors des heures de bureau avec un contrat de service.
- Nous travaillons avec nos propres techniciens de service GEZE et offrons ainsi une assistance optimale.



Sécurité

Avec un contrôle annuel, vous répondez à l'obligation de sécurité d'utilisation de la norme EN16005. Nous vous conseillons en outre sur l'évolution de la législation et de la réglementation dans le domaine de la sécurité.



Durée de vie

Un entretien ponctuel et de qualité des pièces permet de limiter l'usure et d'allonger la durée de vie des composants. Beaucoup de pannes peuvent ainsi être évitées.



Priorité

Avec un contrat d'entretien, vos pannes sont traitées en priorité et vous êtes assuré d'une réparation ponctuelle et professionnelle.



Disponibilité maximale

En cas de panne, l'équipe d'entretien peut également être jointe en dehors des heures de bureau pour une assistance téléphonique et vous êtes assuré d'un délai de réponse précis de la part de l'un de nos techniciens.



Conseil d'expert

Avec vous, nous établissons un plan d'entretien pluriannuel durable et calculons le coût de cycle de vie (CCV). Cette approche permet de mieux budgétiser les coûts d'entretien.



Votre spécialiste

Pour un conseil d'expert, le fabricant est votre partenaire tout indiqué. Nous utilisons des pièces de rechange d'origine GEZE et employons nos propres mécaniciens certifiés.

UN SERVICE ADAPTÉ À VOS SOUHAITS SPÉCIFIQUES

Toutes vos applications GEZE ont été développées et montées avec le plus grand soin par les meilleurs spécialistes des techniques de portes, de fenêtres et de sé-curité. Nous voulons continuer à vous garantir la meilleure qualité de service après le montage. Nous proposons par conséquent un choix de concepts de maintenance qui répondent aux attentes spécifiques de nos clients en matière d'entretien périodique et curatif. Outre les concepts standard Mini, Compact et Comfort, vous pouvez également opter pour un pack service sur mesure avec le programme Vario.

Contrat de service MINI

- 1 x maintenance annuelle / contrôle selon check-list
- Contrôle préventif annuel selon norme
- Dépannage: temps de travail + temps de déplacement sera facturé en régie
- Assistance téléphonique: de lundi à vendredi 07:30 – 22:30
- Temps de réponse en cas d'alerte: dans les 24 heures suivant l'alerte (sauf week-end et jours fériés)
- Service de piquet de lundi à vendredi, 17:00 – 22:30 et samedi 08:00 – 22:30 + 50 % de supplément. Dimanche et jours fériés: 08:00 – 22:30 + 100 % de supplément
- Durée de contrat: 1 an

Contrat de service COMPACT

- 1 x maintenance annuelle / contrôle selon check-list
- Contrôle préventif annuel selon norme
- Dépannage: temps de travail inclus + temps de déplacement sera facturé en régie
- Assistance téléphonique: de lundi à vendredi 07:30 – 22:30
- Temps de réponse en cas d'alerte: dans les 24 heures suivant l'alerte (sauf week-end et jours fériés)
- Service de piquet de lundi à vendredi, 17:00 – 22:30 et samedi 08:00 – 22:30 temps de travail et temps de déplacement sans suppléments. Dimanche et jours fériés: 08:00 – 22:30 temps de travail et temps de déplacement sans suppléments
- Durée de contrat: 2 ans

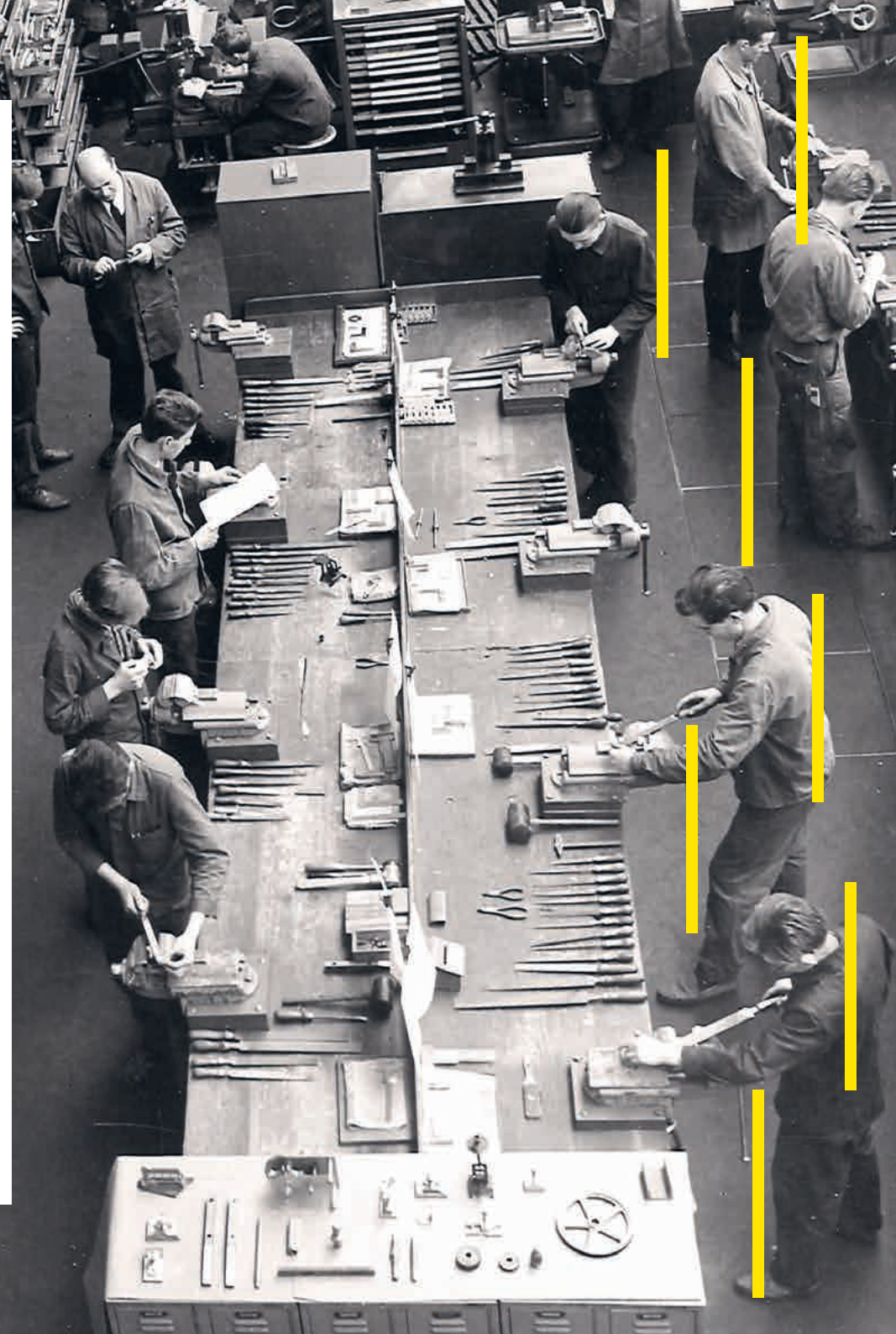
Contrat de service COMFORT

- 2 x maintenance annuelle / contrôle selon check-list
- Contrôle préventif annuel selon norme
- 15 % de réduction sur les pièces de rechange et aux équipements supplémentaires
- Remplacement gratuit des pièces d'usure jusqu'à CHF 25.-
- Dépannage: temps de travail + temps de déplacement inclus (de lundi à vendredi 07:30 – 17:00)
- Assistance téléphonique: de lundi à dimanche 07:30 – 22:30
- Temps de réponse en cas d'alerte: dans les 8 heures suivant l'alerte (de lundi à dimanche 07:30 – 22:30)
- Service de piquet de lundi à vendredi, 17:00 – 22:30 et samedi 08:00 – 22:30 temps de travail inclus, temps de déplacement sans supplément. Dimanche et jours fériés: 08:00 – 22:30 temps de travail inclus, temps de déplacement sans supplément
- Durée de contrat: 3 ans

VARIO

Composez votre propre pack service.

Vous déterminez la fréquence, le concept de maintenance et la durée du contrat.



QUEL CONCEPT VOUS CONVIENT LE MIEUX ?

	MINI	COMPACT	COMFORT	VARIO
Maintenance préventive selon la check-list du livret d'entretien	●	●	●	À SOUHAIT
Analyse de sécurité selon norme après chaque entretien préventif	●	●	●	
Nombre d'années de garantie*1	2	2	2	
Interventions préventives par an	1	1	2	
Dépannage temps de travail temps de déplacement	selon les prix de régie selon les prix de régie	Inclus selon les prix de régie	Inclus Inclus	
Dépannage durant le service de piquet de lundi à vendredi 17:00 – 22:30 et samedi 08:00 – 22:30 temps de travail temps de déplacement	selon les prix de régie + 50 % de supplément selon les prix de régie + 50 % de supplément	selon les prix de régie selon les prix de régie	Inclus selon les prix de régie	
Dépannage durant le service de piquet dimanches et jours fériés 08:00 – 22:30 temps de travail temps de déplacement	selon les prix de régie + 100 % de supplément selon les prix de régie + 100 % de supplément	selon les prix de régie selon les prix de régie	Inclus selon les prix de régie	
Remplacement gratuit des pièces d'usure jusqu'à CHF 25.--*2	-	-	●	
Réduction sur les pièces (pièces de recharge)*4	aucune	aucune	15 %	
Réduction sur le tarif horaire et les frais de déplacement *3	aucune	●	●	
Priorité au niveau des interventions	aucune	●	●	
Assistance téléphonique	de lundi à vendredi 07:30 – 22:30	de lundi à vendredi 07:30 – 22:30	de lundi à dimanche 07:30 – 22:30	
Temps de réponse en cas d'alerte (entretien curatif)	Dans les 24 heures suivant l'alerte (sauf week-end et jours fériés)	Dans les 24 heures suivant l'alerte (sauf week-end et jours fériés)	Dans les 8 heures suivant l'alerte de lundi à dimanche, de 07:30 – 22:30	
Durée de contrat en années	1	2	3	

*1) Prolongation de garantie à 36 mois, en cas de deux maintenances par an et conclusion de contrat de maintenance dans les 3 mois à partir de la date de la mise en service

*2) Pièces d'usure jusqu'à CHF 25.-- inclus.

*3) Tarif horaire réduit pendant la validité du contrat (Tableau actuel valide)

*4) Pas de facturation de tarif horaire en cas de remplacements de pièces durant la maintenance

Les meilleures solutions pour vos besoins

Contactez-nous!
Notre équipe de service vous offre
le meilleur support pour le choix
d'un contrat de service adapté
à vos souhaits spécifiques.

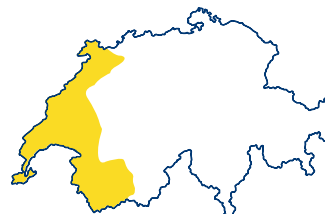


SUISSE ALLEMANDE/SUISSE ITALIENNE

GEZE Schweiz AG
Zelglimatte 1A
6260 Reiden

Bureau +41 62 285 54 00
Hotline +41 800 155 477
E-Mail: service.ch@geze.com

www.geze.ch/de



SUISSE ROMANDE

GEZE Suisse SA

Hotline +41 800 155 470
E-Mail: service.ch@geze.com

www.geze.ch/fr

Connecting expertise –
building solutions.



