



SERVICES AUPRÈS D'UNE SEULE SOURCE

Solutions après-vente

Pourquoi proposer un entretien

BESOIN DE SERVICE D'ENTRETIEN

Une porte ou une fenêtre automatique est une pièce de machinerie et comme toute autre machinerie, elle doit être contrôlée et entretenue car elle peut devenir peu fiable et potentiellement dangereuse. L'entretien des portes et fenêtres manuelles ou automatiques permet de ...

1

Préserver l'accessibilité

Veiller à ce que tous les utilisateurs, qu'il s'agisse de visiteurs, de clients ou du personnel puissent toujours accéder au bâtiment et à ce que les personnes âgées, en situation de handicap ou les jeunes ne soient pas dans l'incapacité d'utiliser les infrastructures.

2

Réduire les temps d'arrêt

Veiller à ce que la fiabilité du produit soit maintenue et à ce qu'il fonctionne constamment à son niveau optimal.

3

Prolonger la facilité d'utilisation

La durée de vie de nos produits peut être considérablement prolongée par un entretien et une maintenance réalisés régulièrement.

4

Réduire les coûts tout au long du cycle de vie

Au fil de sa durée de vie, une porte ou une fenêtre bien entretenue coûte moins cher que les portes qui reposent sur la réactivité des interventions d'urgence.

5

Assumer vos responsabilités

Fournir un système de porte et de fenêtre parfaitement fonctionnel qui est accessible en permanence vous permet de veiller à assumer vos responsabilités en tant qu'exploitant ou d'entreprise de Facility Management.

L'entretien avec GEZE

QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ?



→ **Bénéficier de la meilleure expertise**

Nos techniciens GEZE sont qualifiés selon les normes les plus strictes et sont formés pour tous les types de services – mécaniques, électriques ou électroniques. Les techniciens GEZE possèdent l'expertise nécessaire pour résoudre le problème.

des packs de services adaptés spécialement sur mesure en fonction de vos exigences – de façon rapide, flexible et conformément à vos activités et processus de travail.

→ **Services auprès d'une seule source**

Nous sommes en mesure d'offrir des services pour tous les produits autour des portes et des fenêtres dans votre bâtiment, que ce soit des produits GEZE ou d'autres marques.

→ **Gagner du temps avec GEZE**

En cas de panne d'une porte automatique, la première question est : à quelle vitesse peut-elle être réparée ? Si vous avez une urgence qui nécessite une réponse immédiate, nous faisons de votre demande une priorité absolue pour fournir une réponse rapide et efficace.

→ **Intervention à tout moment**

Nos experts vous offrent une aide rapide avec des informations détaillées et des solutions aux problèmes pour nos systèmes, à tout moment.

→ **Concepts de service sur mesure**

Hôpitaux ou sites de production – les différents usages des bâtiments nécessitent des concepts de service individuels. Nous assurons la fonctionnalité totale de vos systèmes avec

→ **D'expert à expert**

En tant que partenaire fiable et compétent, nous vous conseillons en ce qui concerne vos exigences individuelles dans le bâtiment, en se basant toujours sur les dernières normes et directives.

Les meilleures solutions pour vos besoins

NOTRE PORTEFEUILLE INCLUT

GEZE est votre partenaire de service compétent De l'installation à la modernisation de vos systèmes en passant par la maintenance et la réparation. En tant que prestataire de services complets, nous proposons des packs de services sur mesure, adaptés à vos besoins individuels et qui assurent le bon fonctionnement de nos produits. Cela vous permet de vous concentrer sur votre activité principale.



INSTALLATION

Nos experts en installation montent les systèmes de GEZE rapidement, de façon fiable et économique pour nos clients.



MAINTENANCE

L'entretien régulier des systèmes automatiques ainsi que leur maintenance par des techniciens de service qualifiés assurent la durabilité à long terme et le fonctionnement optimal de votre système.



RÉPARATION

Nos techniciens de service compétents et expérimentés sont sur place pour réparer et restaurer une unité fonctionnel en cas d'urgence. Cela vous permet de maximiser le temps de fonctionnement de vos systèmes.



GESTION DES ACTIFS

GEZE offre des services pour soulager les clients de la gestion de leurs actifs tout au long du cycle de vie du bâtiment.



PIÈCES DÉTACHÉES

GEZE propose des pièces détachées originales, des conseils compétents en matière de planification des pièces détachées et une disponibilité rapide des pièces.

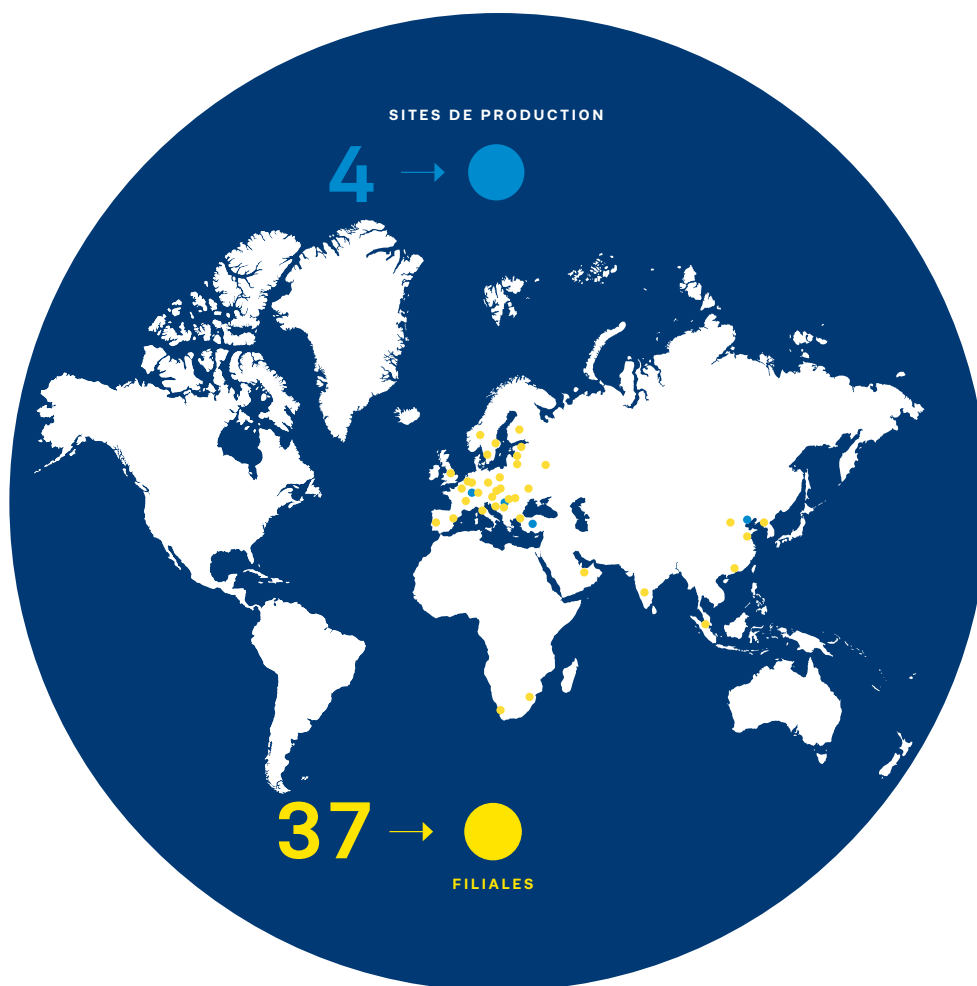


RÉNOVATION

La durée de vie de la technologie du bâtiment est plus courte que celle du bâtiment dans son ensemble. Les installations techniques doivent être remplacées de temps en temps, pour répondre à de nouvelles attentes ou respecter de nouvelles normes par exemple.

Vous travaillez avec les experts

DE NOTRE RESEAU INTERNATIONAL



Dans un monde globalisé, l'environnement construit augmente à un rythme effréné. Nos experts constituent un réseau étroit avec une présence peu importe où vous vous trouvez, afin que nous puissions vous apporter nos solutions rapidement et de façon fiable. Nous avons plus de 3 000 employés au sein de 37 filiales dans le monde entier. Nous avons confiance en chacun d'entre eux.

Nos services pour vos besoins

DES CONCEPTS DE SOLUTION SUR MESURE

POUR UNE QUALITÉ ET UNE SÉCURITÉ ÉLEVÉES

Veillez contacter notre service technique pour discuter de votre contrat de service personnalisé et bénéficier des avantages. Notre service technique vous offrira le meilleur soutien pour que votre bâtiment reste dans le meilleur état possible tout au long de sa durée de vie.

Nous proposons ce qui suit :

**Assistance prioritaire
en cas
d'urgence**

**Entretien étendu
pour prolonger la
durée de vie de votre
solution**

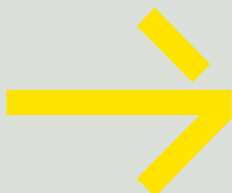
**Contrôle de
sécurité légal annuel**

**Remise sur les
pièces détachées et
taux horaire***

*en fonction du type de contrat

En plus du concept de service standard, GEZE Service a également des concepts de service (industriels) spécifiques. Nous pouvons volontiers discuter de vos attentes et adapter notre pack de services en conséquence.

COMMENT NOUS CONTACTER : GEZE SERVICE



Suisse alémanique et Suisse italienne

GEZE Schweiz AG
Zelglimatte 1A
6260 Reiden

Bureau : +41 62 285 54 00
Ligne d'assistance : +41 800 155 477
E-mail : service.ch@geze.com
www.geze.ch

Suisse romande

GEZE Suisse SA
Route Suisse 8A
1163 Etoy

Bureau : +41 21 561 25 00
Ligne d'assistance : +41 800 155 470
E-mail : service.ch@geze.com
www.geze.ch



**Connecting expertise –
building solutions.**

www.geze.com